



7-D1, 1930 Zaventem, Belgium.

Uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing) wordt geleverd en beheerd door de afdeling Premium Services, Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V. Een bedrijf dat is geregistreerd in Nederland Statutaire zetel: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey. KT13 0XW. Verenigd Koninkrijk. Plaatselijk adres: Da Vincilaan 7-D1, B-1930, Zaventem, België.

### 9 Data Service

#### 9.1 Belangrijke Data Service informatie:

Uw gegevens worden bewaard en gebruikt door ons en door geselecteerde bedrijven die namens ons uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing) beheren. We kunnen uw data doorgeven aan elke relevante toezichthouder of geschillencommissie. We kunnen uw data ook gebruiken voor trainings- en testdoeleinden. We kunnen uw gegevens voor deze doeleinden verstrekken aan onze dienstverleners en agenten. Afdeling Risk Management: Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe B.V. Da Vincilaan 7-D1, B-1930 Zaventem, België.

#### 9.2 Door het uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing) aan te schaffen voor Uw Product,

hebt u ermee ingestemd dat we contact met u opnemen via post, e-mail of telefoon over onderwerpen inzake Uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing). Sony zal geen contact met u opnemen voor andere marketingdoeleinden tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Meld u in dat geval aan op My Sony (<https://www.sony.be/lang/nl/mysony>). Als lid wordt u als eerste geïnformeerd over nieuwe en interessante producten van Sony. Bovendien ontvangt u dan het laatste nieuws, speciale productinformatie, ondersteuning en nog veel meer

9.3 Om ons te helpen uw gegevens nauwkeurig te beheren, kunnen wij informatie gebruiken die wij ontvangen van onze partners. U kunt ons om een duplicaat of correctie van uw gegevens vragen. Teneinde onze service te verbeteren kunnen wij onze gesprekken met u monitoren of opnemen.

#### 10 Overdragen van Uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing)

U kunt Uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing) overdragen aan een nieuwe eigenaar van het Product door een bericht met de details van de overdracht aan ons te sturen met behulp van de contactgegevens uit Clausule 11. Uw uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Plan met Complete Cover (zoals van toepassing) kan niet worden overgedragen naar enig ander product.

#### 11 Een klacht indienen of contact met Sony opnemen

Als Uw Product service nodig heeft, neem dan contact op met uw leverancier die in staat zal zijn de service te regelen of U te adviseren hoe, een reparatie uitgevoerd onder de voorwaarden van de uitgebreide Reparatie Service Plan of uitgebreide Reparatie Service Plan met Complete Cover (zoals van toepassing), uitgevoerd zal worden

Als alternatief kunt U ook contact opnemen met onze klantendienst of ons te emailen. Contact gegevens vindt U op onze website: [www.sony.eu](http://www.sony.eu) (Selecteer Uw land, Ondersteuning/Ondersteuning/Contact/Contact opnemen met de ondersteuning/Contact opnemen met Sony Electronics).

#### 12 Telefonisch contact opnemen met Sony

Uw gesprek kan worden opgenomen teneinde de kwaliteit van de service van Sony te monitoren en verbeteren.